

Privacyverklaring Sentico B.V.

Bij het gebruik van onze producten en diensten leggen wij persoonsgegevens van u vast. Wij vinden het belangrijk om uw privacy daarbij zoveel mogelijk te respecteren en te beschermen. Daarom besteden wij veel aandacht aan uw privacybescherming bij de uitvoer van onze dienstverlening. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens wij vastleggen en voor welke doelen we dat doen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Contactgegevens en persoonlijke details

Wanneer u een dienst van ons afneemt of contact met ons opneemt hebben wij de volgende gegevens van u nodig: bedrijfs- of klantnaam, adres, woonplaats, naam contactpersoon, (direct) telefoonnummer en e-mail adres. Deze gegevens verwerken wij om contact met u op te kunnen nemen (informereren), leveren en uitvoeren van onze dienstverlening, wettelijke verplichting, marketing, verkoop, voor het versturen van facturen of om bij u langs te kunnen komen

Daarnaast kunnen wij voor het voeren van de administratie tevens de volgende gegevens verwerken: Kvk-nummer, btw-nummer en bankrekeningnummer.

Gebruiksgegevens

Dit zijn gegevens die wij verwerken gerelateerd aan het gebruik van een dienst. Zo registeren wij de voor u uitgevoerde werkzaamheden t.b.v. facturatie.

Netwerkgegevens

Aan ons verstrekte wachtwoorden en inloggegevens, licentie- en netwerkgegevens, MAC-adres(sen) van randapparatuur zoals modems, servers etc. worden door Sentico verwerkt in het kader van dienstverlening. Bijvoorbeeld voor het verhelpen van storingen of het beheren van uw IT-omgeving.

Verkeersgegevens

Bij het gebruik van onze communicatiediensten of het verbinden met onze cloud-diensten verwerken wij of onze toeleveranciers verkeersgegevens. Verkeersgegevens zeggen iets over de communicatie, zoals de afzender en ontvanger van e-mail. Het IP-adres vanaf waar de verbinding gemaakt wordt, de datum en tijdstippen waarop dit gebeurt of de bezochte website(categorie). Deze gegevens bevatten niet de inhoud van de communicatie en worden geautomatiseerd gegenereerd en verwerkt. Waar mogelijk worden deze gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van de dienstverlening, systeembeheer, facturering en rapportage.

Gegevens over uw bezoek aan onze website

Sentico maakt gebruik van Google Analytics cookies om te analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan contactgegevens of andere persoonlijke details. Wat betreft Google Analytics wordt de door cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, rapporteren over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Sentico verwerkt deze gegevens in het kader van dienstverlening, marketing, verkoop en rapportage.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Dienstverlening

Sentico verwerkt bovenstaande gegevens in eerste plaats voor het leveren en verbeteren van de door u afgenomen diensten. Dit kan zijn voor het versturen van facturen, het oplossen van storingen of het doen van leveringen op uw adres.

Verkoop en marketing

Sentico verwerkt gegevens over (gebruik van) diensten die klanten afnemen voor onze eigen verkoop en marketing. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld informeren over (aanvullende) diensten op basis van eerdere orders. Wij zullen u hier vooraf toestemming aan u vragen. Wilt u dit niet (meer)? Dan kunt u ons dit laten weten via info@sentico.nl of 075 369 0000.

Systeembeheer

Sentico verwerkt geautomatiseerd data in de vorm van gebruiks- en verkeersgegevens over het gebruik van haar diensten in de vorm van server-log bestanden. Deze gegevens gebruiken wij om fouten in onze systemen op te storen en problemen op te lossen. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om misbruik te achterhalen en verbeteren van de beveiliging.

Rapportage

Gegevens van klanten worden door ons verwerkt voor het doen van statistische analyses en het maken van management rapportages. Op basis van die analyses en rapportages worden beslissingen gemaakt en worden producten en diensten geëvalueerd.

Beveiliging

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij diverse technische en organisatorische maatregelen genomen. De keuze van deze maatregelen hebben we gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens dat we verwerken en de risico's die daarmee samen hangen. Zo wordt data verzonden via onze website beveiligd middels een SSL-certificaat en worden al onze systemen beveiligd middels geavanceerde firewall technologie, spam- en virusfilters ter bescherming tegen veiligheidsinbreuken, virussen, spam en malware. Verder hebben alleen geautoriseerde personen toegang tot uw gegevens.

Gegevens delen met derden

Sentico verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden (sub-verwerkers) indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Sub-verwerkers (zoals providers, telecomleveranciers, hosting leveranciers, partners) hebben een verwerkingsovereenkomst met Sentico voor een correcte verwerking van de verstrekte gegevens. Op verzoek kunnen wij u een overzicht laten zien van de (sub)verwerkers van de door u afgenomen diensten.

Hoe lang bewaren uw gegevens?

Sentico bewaard uw persoonlijke gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren en/of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, waarvoor uw gegevens worden verzameld. De contactgegevens en persoonlijke details worden tot 7 of 10 jaar na beëindiging van de dienstverlening bewaard in de archieven van de administratie in het kader van de administratie/boekhoudplicht. Wijzigingen en verwijderingen van bijvoorbeeld adres- en/of contractgegevens worden alleen verwerkt in onze actieve (adres)-bestanden, niet in eerder gemaakte back-ups en archiefbestanden.

Inzage en correctie van persoonsgegevens

Wilt u inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken? Heeft u bezwaar tegen die verwerking? Wilt u een verzoek tot wijziging of wissen van persoonsgegevens doen of wenst u gebruik te maken van uw recht op dataportabiliteit? U kunt ons bereiken via: info@sentico.nl of 075 369 0000

Recht van verzet

Tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sentico kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, of noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, of gegeven toestemming. U kunt u bezwaar per mail indienen via info@sentico.nl.

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, dan kunt u deze klacht met e-mail bij ons indienen. Wij zullen u dan binnen 4 weken antwoorden. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contact

Mocht u na het lezen van privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens:

Sentico B.V.
Sluispolderweg 79
1505 HJ ZAANDAM
info@sentico.nl

T: 075 369 0000
KvK: 70680914

Versie

Door nieuwe wetgeving of andere omstandigheden zullen wij onze privacyverklaring zo nu en dan aanpassen. Deze versie op <https://www.sentico.nl/> is de meest recente versie en vervangt eerdere privacy statements.

Datum afgifte: 21-08-2018